

# Reklamationservice Bitte vollständig ausfüllen!

Bestellnummer oder Auftragsnummer \_\_\_\_\_

## REKLAMATIONSGRUND

Beschädigte Ware

Annahmeverweigerung  Verpackung beschädigt  verdeckter Schaden

Was ist beschädigt?

---

---

\* bitte genau beschreiben. Bei Transportschäden bitte immer ein Foto mitsenden!

Fälsche Lieferung

Was ist falsch?

---

---

\* bitte genau beschreiben. Was wurde geliefert, was sollte geliefert werden?

Fehlmenge

Was genau fehlt?

---

---

Sonstiges

---

---

\* bitte genau beschreiben

## ERSATZLIEFERUNG

Lieferung zum:  Händler

Endkunden

Ansprechpartner für Rückfragen

Name \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon, privat \_\_\_\_\_

Telefon, mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie dieses Formular an Ihren Innendienstmitarbeiter.  
Kontaktdaten entnehmen Sie der Ansprechpartnerübersicht.